Felipe Marroquín S.A.C.
Consultoría en Proyectos de TI

modasa
motores diesel andinos s.a.

MANUAL DE USUARIO

SOFTWARE DE PROTOCOLOS Y GARANTIAS

		Pág.
I.	**INTRODUCCION**	2
II.	**ESTRUCTURA DE SOFTWARE**	2
III.	**INTERFACES GRAFICAS DEL SISTEMA**	
	a. Ingreso al Sistema	3
	b. Interfaz del Sistema	4
	c. Registros Tabulares	6
	d. Salir del Sistema / Cerrar Sesión	7
	OPERACIONES DE SOFTWARE	
	e. Operaciones – Protocolos	8
	f. Operaciones – Garantías	9
	g. Operaciones – Reclamos	10

I. INTRODUCCION

El Software Control de Garantías tiene como fin, apoyar el registro de los protocolos de pruebas de grupos electrógenos de Motores Diesel Andinos S.A.

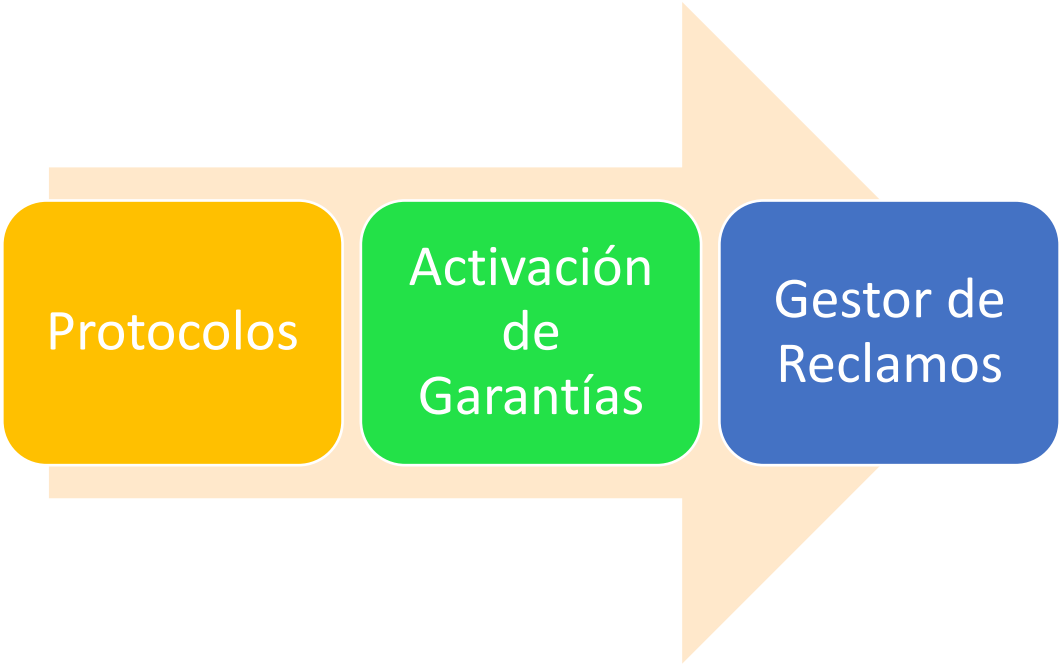
Así mismo llevar un registro de garantías, y un gestor de reclamos.

El software tiene como característica ser un Sistema Web, esto permitirá que el usuario pueda acceder a él desde cualquier navegador, desde cualquier dispositivo con acceso a internet como: PC, Laptop, Tablet, Smartphone o SmartTV. Se recomienda utilizar las últimas versiones de los navegadores.

Las Opciones del Módulo Cliente son:

- Visualización, descarga e Impresión de Protocolos de Prueba.
- Activación de Garantías de Grupos Electrógenos.
- Gestor de Reclamos.

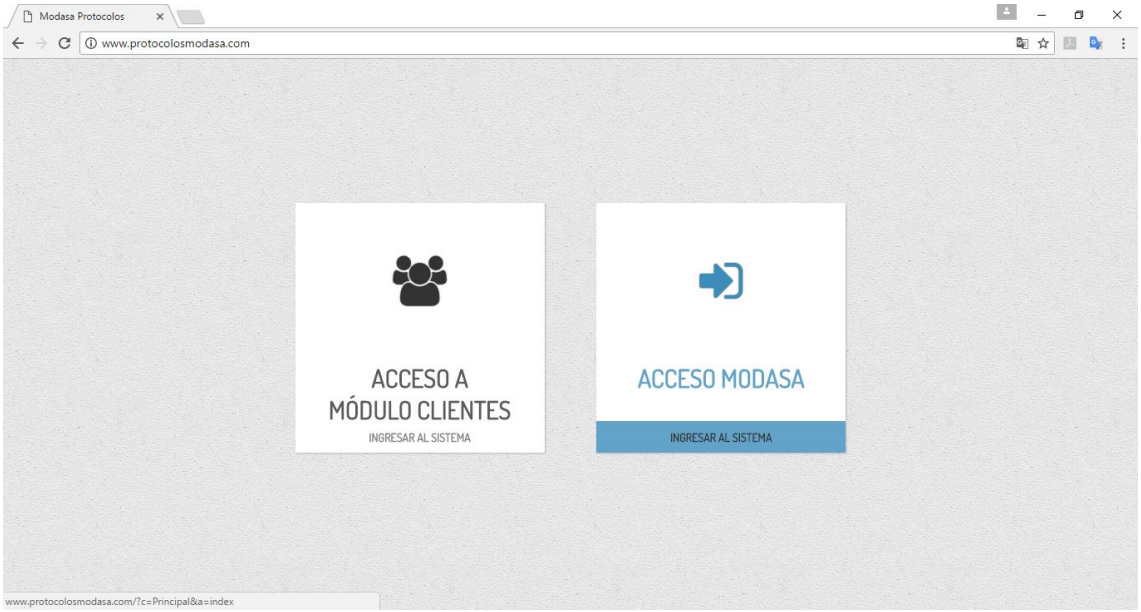
II. ESTRUCTURA DE SOFTWARE



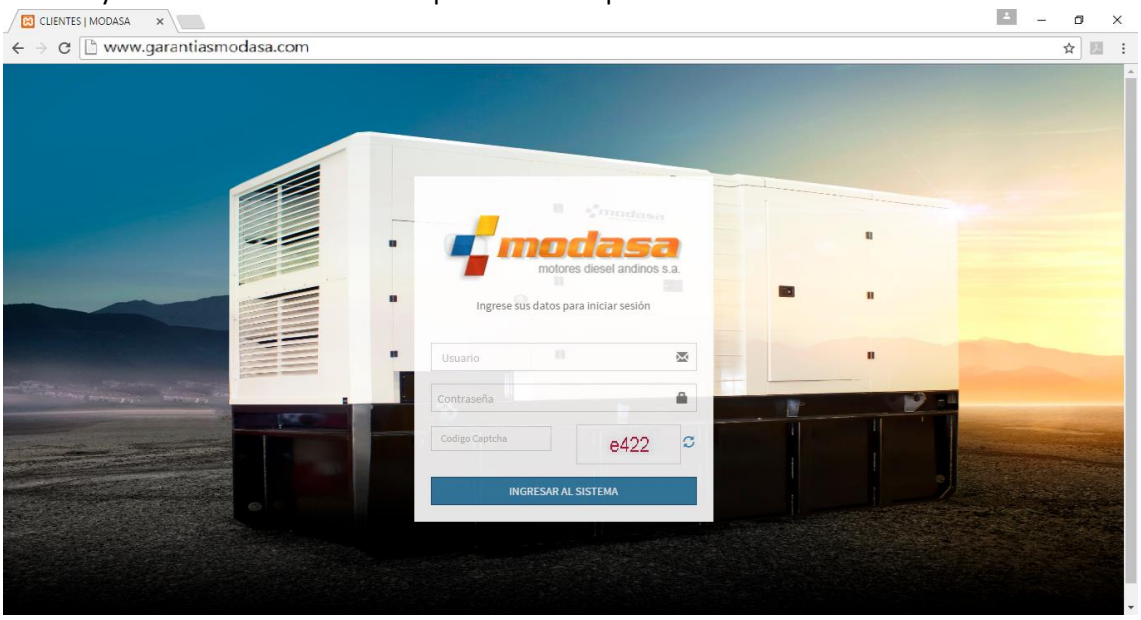
III. INTERFACES GRAFICAS DEL SISTEMA

a. Ingreso al Sistema

1. Para acceder al sistema acceda a la siguiente dirección desde su navegador: www.protocolosmodasa.com, y visualizará la siguiente pantalla:



2. Deberá acceder al módulo CLIENTES. A continuación, ingrese sus datos de usuario y contraseña suministrados por el área de post-venta.



Si el usuario no es correcto visualizará una advertencia.
La advertencia podría aparecer también si el usuario se encuentra deshabilitado

Tras el primer ingreso el software pedirá un cambio de contraseña

Puede solicitar su cambio de usuario y/o contraseña al área post-venta

b. Interfaz del Sistema

Posterior al ingreso del sistema visualizará la interfaz principal del sistema.
La cual se describe a continuación:

Información de Nombre de Usuario.....[A]
Opciones de Menú .....[B]
Visualizador / Ocultador de Menú .....[C]

Los Menús del Sistema se describen a continuación:

INICIO: *Inicio*, limpia la interfaz y regresa al menú inicial

MENU OPERACIONES

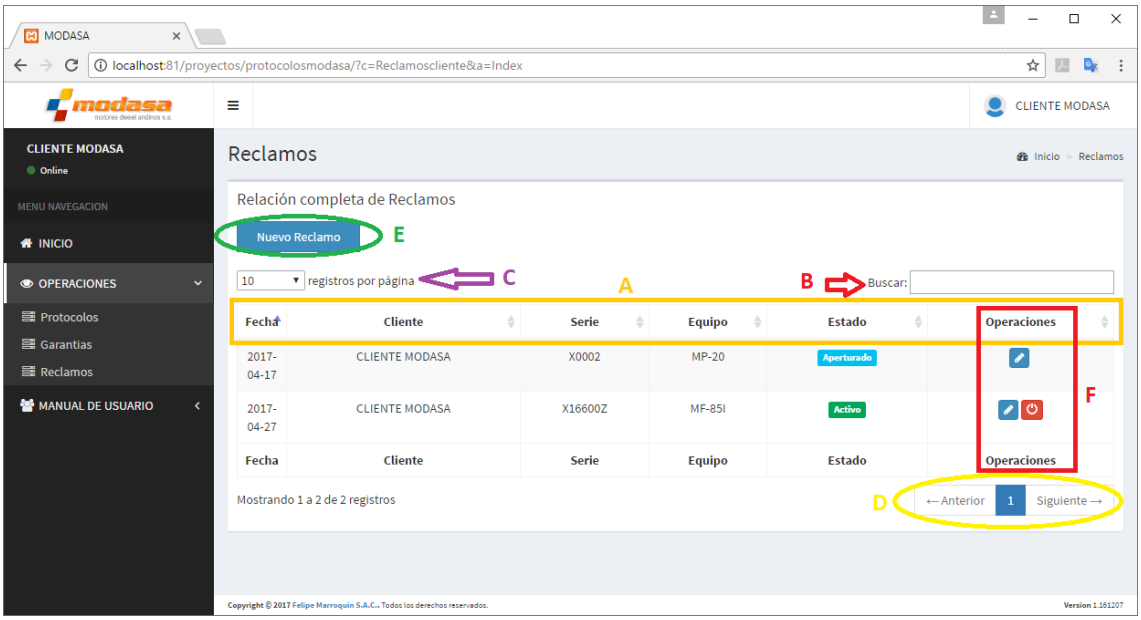
- *Protocolos*, visualizar los protocolos de los grupos electrógenos.
- *Garantía*, permite registrar la activación de garantías.
- *Reclamos*, permite registrar los reclamos y seguimientos.

MENU MANUAL DE USUARIO

Visualiza el Manual de Usuario.

c. Registros Tabulares

Los registros tabulares permiten visualizar la información a manera de tabla y opciones generales del sistema como agregar, editar o eliminar registros.
La mayor información del sistema se registrará y visualizará en este tipo de interfaz.

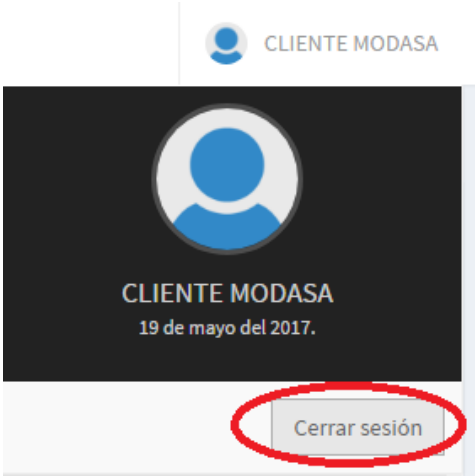


Este tipo de interfaz nos permite (ver la selección según letra):

A. Ordenar la información al hacer click en los títulos de las columnas de las tablas.
B. Buscar una información contenida en la tabla.
C. Mostrar los registros en cantidades de: 10, 20, 50, todos los registros.
D. Mostrar los registros por páginas.
E. Abrir la interfaz para un nuevo registro.
F. Operaciones de sistema.

d. Salir del Sistema / Cerrar Sesión

Para salir del sistema, seleccionar en el parte derecha superior en el nombre de usuarios, luego desplegará un botón cerrar sesión.

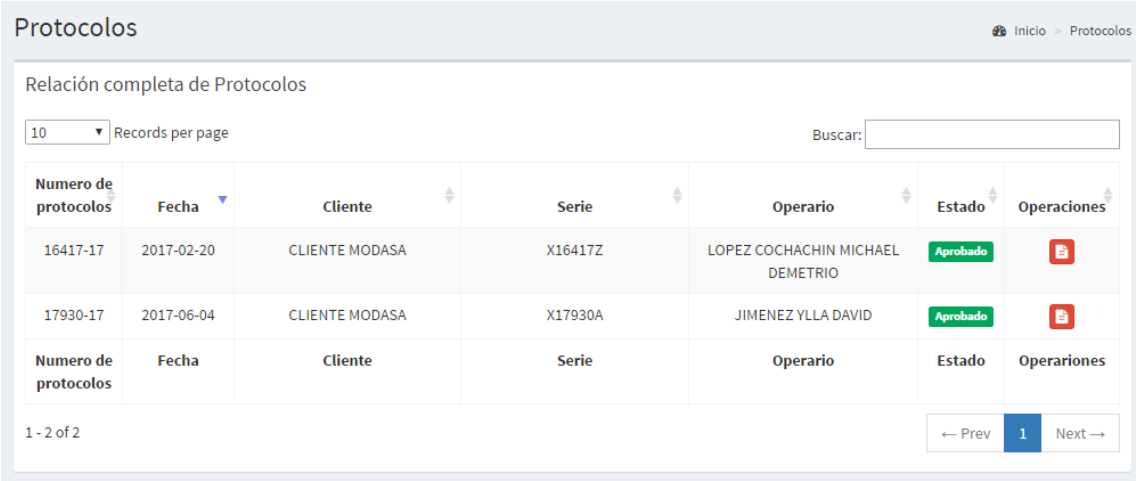


Al hacer click en él saldremos correctamente del sistema, re direccionándonos a la interfaz de inicio del software.

OPERACIONES DE SOFTWARE

e. Protocolos

Visualiza la lista de protocolos de grupos electrógenos.



Protocolos

Inicio > Protocolos

Relación completa de Protocolos

10 Records per page

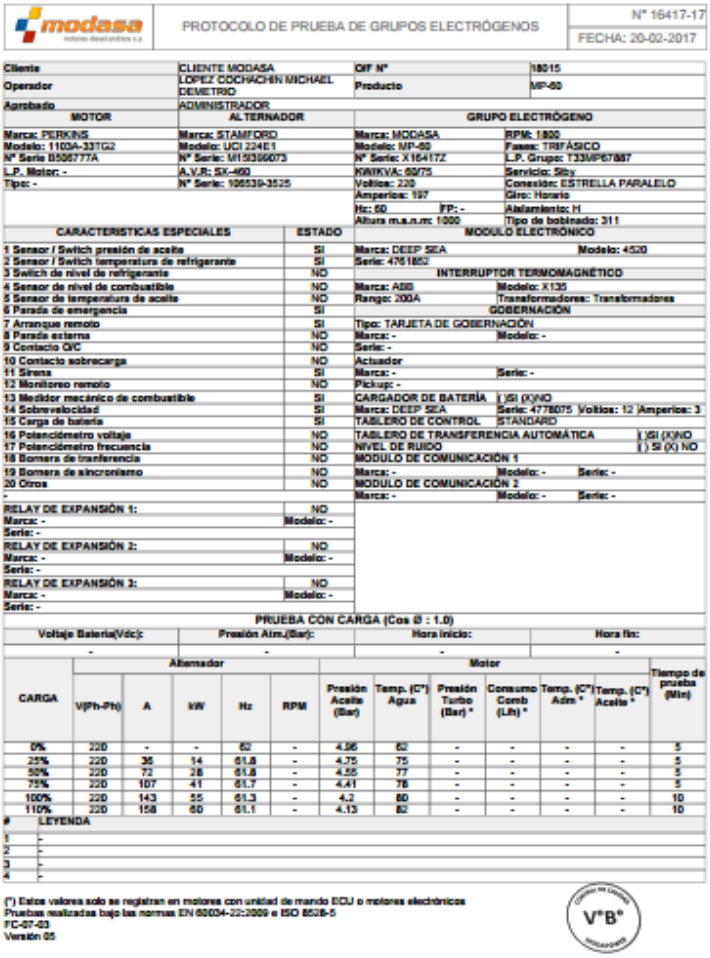
Buscar:

Numero de protocolos	Fecha	Cliente	Serie	Operario	Estado	Operaciones
16417-17	2017-02-20	CLIENTE MODASA	X16417Z	LOPEZ COCHACHIN MICHAEL DEMETRIO	Aprobado	
17930-17	2017-06-04	CLIENTE MODASA	X17930A	JIMENEZ YLLA DAVID	Aprobado	
Numero de protocolos	Fecha	Cliente	Serie	Operario	Estado	Operariones

1 - 2 of 2

← Prev 1 Next →

Al hacer click en nos visualizará el protocolo en formato PDF, listo para descargar o imprimir



modasa motores diesel andinos s.a. | PROTOCOLO DE PRUEBA DE GRUPOS ELECTRÓGENOS | N° 16417-17 | FECHA: 20-02-2017

Cliente	CLIENTE MODASA	OIF N°	18015
Operador	LOPEZ COCHACHIN MICHAEL DEMETRIO	Producto	MP-60
Aprobado	ADMINISTRADOR		

MOTOR	ALTERNADOR	GRUPO ELECTRÓGENO	
Marca: PERKINS	Marca: STAMFORD	Marca: MODASA	RPM: 1800
Modelo: 1103A-33TG2	Modelo: UCI 224E1	Modelo: MP-60	Fases: TRIFÁSICO
N° Serie B506777A	N° Serie: MI15366073	N° Serie: X16417Z	L.P. Grupo: T33MP67887
L.P. Motor: -	A.V.R: SX-460	KWKVA: 60/75	Servicio: Stby
Tipo: -	N° Serie: 106539-3525	Voltios: 220	Conexión: ESTRELLA PARALELO
		Amperios: 197	Giro: Horario
		Hz: 60 FP: -	Aislamiento: H
		Altura m.s.n.m: 1000	Tipo de bobinado: 311

CARACTERISTICAS ESPECIALES	ESTADO
1 Sensor / Switch presión de aceite	SI
2 Sensor / Switch temperatura de refrigerante	SI
3 Switch de nivel de refrigerante	NO
4 Sensor de nivel de combustible	NO
5 Sensor de temperatura de aceite	NO
6 Parada de emergencia	SI
7 Arranque remoto	SI
8 Parada externa	NO
9 Contacto O/C	NO
10 Contacto sobrecarga	NO
11 Sirena	SI
12 Monitoreo remoto	NO
13 Medidor mecánico de combustible	SI
14 Sobrevelocidad	SI
15 Carga de batería	SI
16 Potenciómetro voltaje	NO
17 Potenciómetro frecuencia	NO
18 Bomera de tranferencia	NO
19 Bomera de sincronismo	NO
20 Otros	NO
-	
RELAY DE EXPANSIÓN 1:	NO
Marca: -	Modelo: -
Serie: -	
RELAY DE EXPANSIÓN 2:	NO
Marca: -	Modelo: -
Serie: -	
RELAY DE EXPANSIÓN 3:	NO
Marca: -	Modelo: -
Serie: -	

MODULO ELECTRÓNICO	
Marca: DEEP SEA	Modelo: 4520
Serie: 4761852	
INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO	
Marca: ABB	Modelo: X125
Rango: 200A	Transformadores: Transformadores
GOBERNACIÓN	
Tipo: TARJETA DE GOBERNACIÓN	
Marca: -	Modelo: -
Serie: -	
Actuador	
Marca: -	Serie: -
Pickup: -	
CARGADOR DE BATERÍA	( )SI (X)NO
Marca: DEEP SEA	Serie: 4778075 Voltios: 12 Amperios: 3
TABLERO DE CONTROL	STANDARD
TABLERO DE TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA	( )SI (X)NO
NIVEL DE RUIDO	( ) SI (X) NO
MODULO DE COMUNICACIÓN 1	
Marca: -	Modelo: - Serie: -
MODULO DE COMUNICACIÓN 2	
Marca: -	Modelo: - Serie: -

PRUEBA CON CARGA (Cos Ø : 1.0)

Voltaje Batería(Vdc):	Presión Atm.(Bar):	Hora inicio:	Hora fin:
-	-	-	-

CARGA	Alternador					Motor						Tiempo de prueba (Min)
	V(Ph-Ph)	A	kW	Hz	RPM	Presión Aceite (Bar)	Temp. (C°) Agua	Presión Turbo (Bar) *	Consumo Comb (Lit) *	Temp. (C°) Adm *	Temp. (C°) Aceite *	
0%	220	-	-	62	-	4.96	62	-	-	-	-	5
25%	220	36	14	61.8	-	4.75	75	-	-	-	-	5
50%	220	72	28	61.8	-	4.55	77	-	-	-	-	5
75%	220	107	41	61.7	-	4.41	78	-	-	-	-	5
100%	220	143	55	61.3	-	4.2	80	-	-	-	-	10
110%	220	158	60	61.1	-	4.13	82	-	-	-	-	10

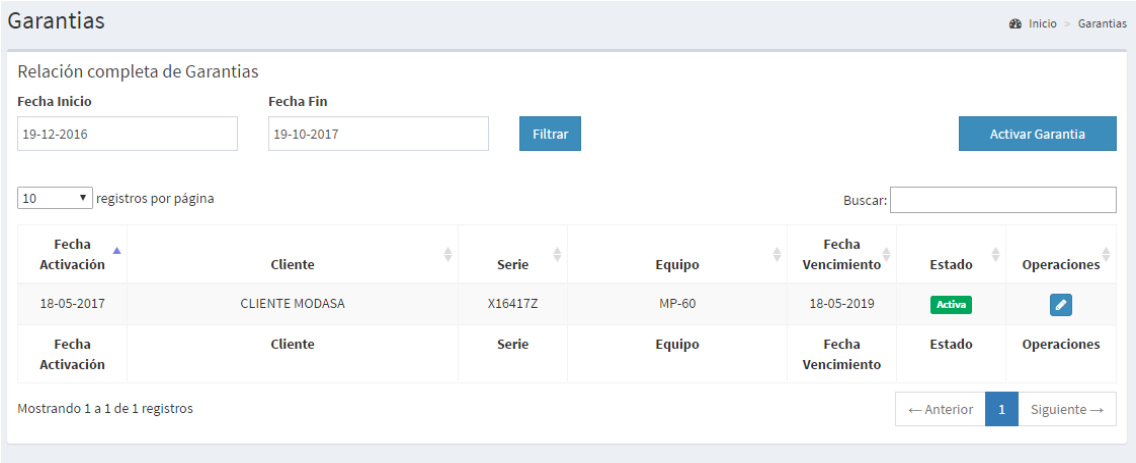
#	LEYENDA
1	-
2	-
3	-
4	-

(*) Estos valores solo se registran en motores con unidad de mando ECU o motores electrónicos
Pruebas realizadas bajo las normas EN 60034-22:2009 e ISO 8528-5
FC-07-03
Versión 05

V°B°

f. Garantías

La interfaz de Garantía, nos permite activar las garantías de los productos.

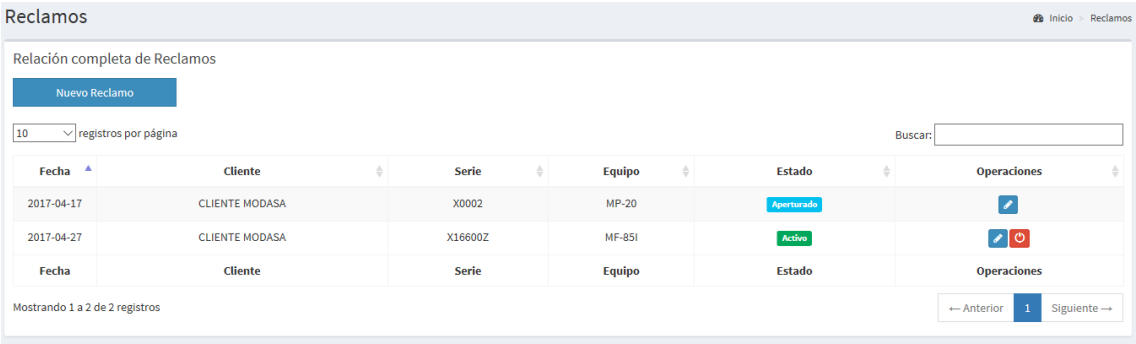


Interfaz Activar Garantía

La interfaz Activar Garantía permite registrar la información de la activación de una garantía.

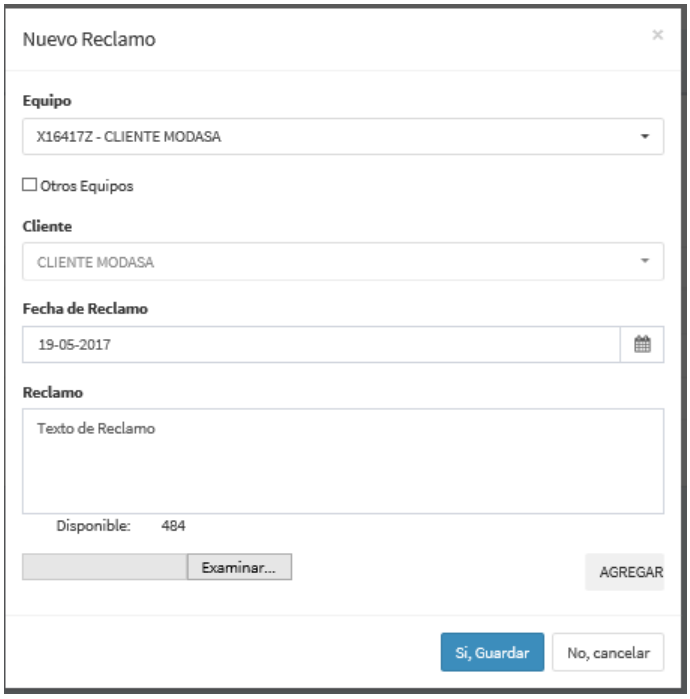
g. Reclamos

La interfaz de Reclamos, nos permite registrar reclamos y llevar sus seguimientos.

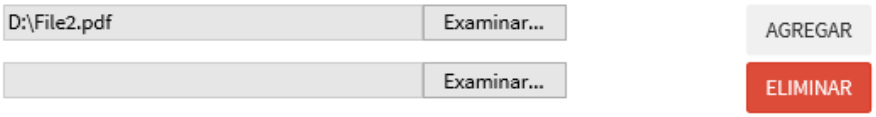


Interfaz Nuevo Reclamo

La interfaz permite registrar la información del reclamo.

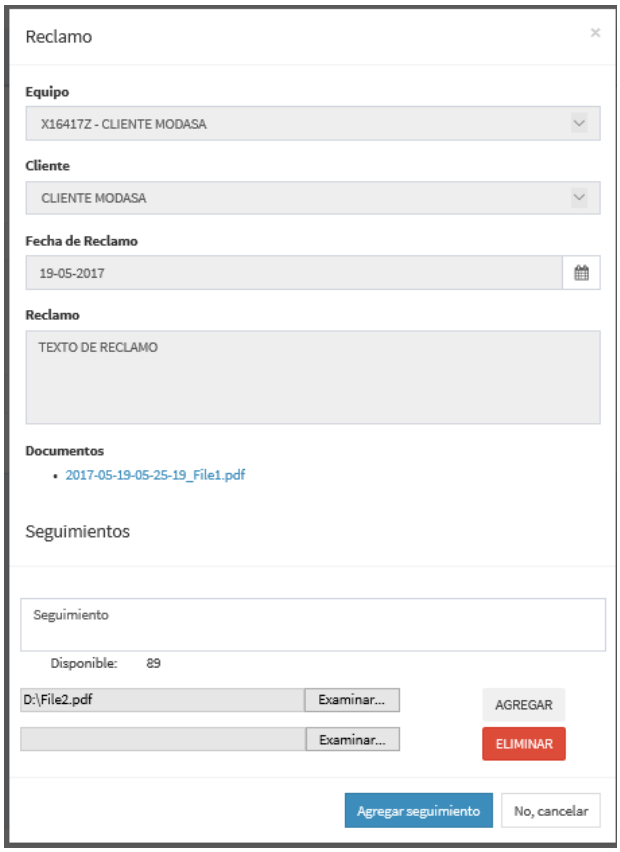


Esta interfaz también nos permite adjuntar archivos de cualquier tipo como referencia. Seleccionando el archivo con el botón examinar… y posteriormente adjuntándolo con el botón Agregar



Interfaz Seguimiento

Al hacer click en editar el reclamo se puede agregar seguimientos, los cuales pueden también tener adjuntos archivos.



Los estados del reclamo son:

Activo	Cuando el Reclamo está vigente
Cerrado	Cuando el Reclamo está finalizado
Rechazado	Cuando el Reclamo no ha procedido y está Rechazado
Aperturado	Cuando el Reclamo después de estar cerrado ha sido reaperturado y está vigente.