

## MANUAL DE USUARIO

### SOFTWARE DE PROTOCOLOS Y GARANTIAS

	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	2
<b>II. ESTRUCTURA DE SOFTWARE</b>	2
<b>III. INTERFACES GRAFICAS DEL SISTEMA</b>	
a. Ingreso al Sistema	3
b. Interfaz del Sistema	4
c. Registros Tabulares	6
d. Salir del Sistema / Cerrar Sesión	7
<b>OPERACIONES DE SOFTWARE</b>	
e. Operaciones – Protocolos	8
f. Operaciones – Control de Calidad	10
g. Operaciones – Garantías	11
h. Operaciones – Reclamos	12
<b>MENU CATÁLOGOS</b>	
i. Catálogos – Registrar Clientes.	15
j. Catálogos – Registrar Productos.	17
k. Catálogos – Registrar Personal.	17
l. Catálogos – Registrar Usuarios.	18
m. Catálogos – Eliminar	18
<b>MENU CONFIGURACION</b>	
n. Configuración – Parámetros.	19

## I. INTRODUCCION

El Software Control de Garantías tiene como fin, apoyar el registro de los protocolos de pruebas de grupos electrógenos de Motores Diesel Andinos S.A.

Así mismo llevar un registro de garantías, y un gestor de reclamos.

Para tal fin, se debe tener previamente configurados datos de clientes, productos, persona y usuarios que son gestionados desde los catálogos del software.

El software tiene como característica ser un Sistema Web, esto permitirá que el usuario pueda acceder a él desde cualquier navegador, desde cualquier dispositivo con acceso a internet como: PC, Laptop, Tablet, Smartphone o SmartTV. Se recomienda utilizar las últimas versiones de los navegadores.

El sistema cuenta con un módulo de acceso de clientes, para que ellos a través de un usuario y contraseña asignada, puedan ingresar al software visualizar y descargar sus protocolos, activar sus garantías y gestionar sus reclamos.

El sistema cuenta con algunas restricciones pre-definidas, según los perfiles de usuarios, las cuales se detallan en este manual.

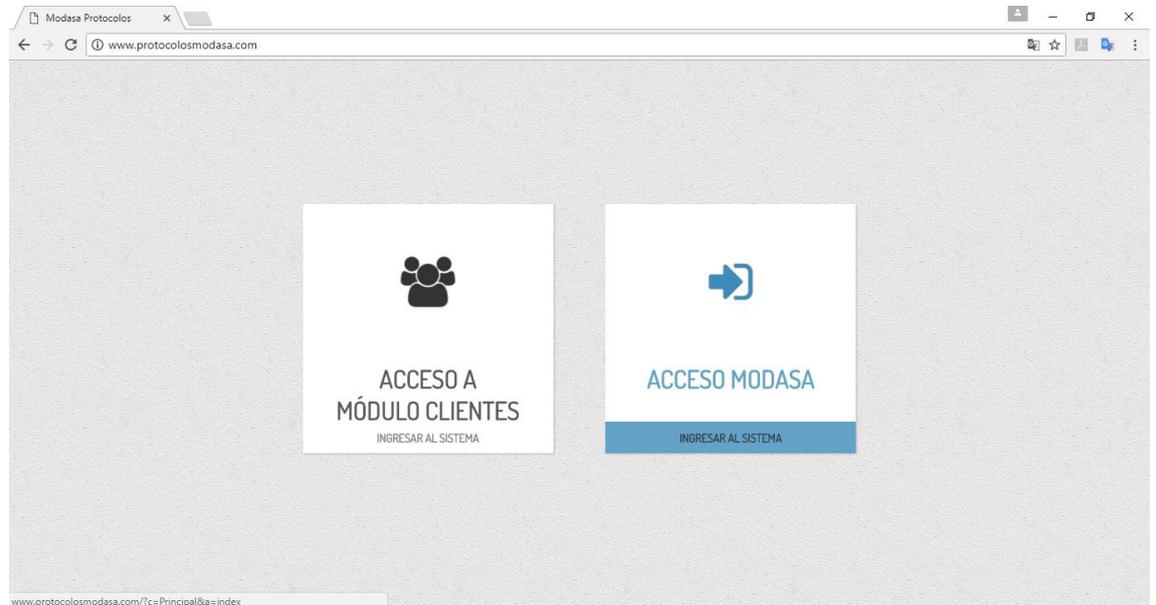
## II. ESTRUCTURA DE SOFTWARE



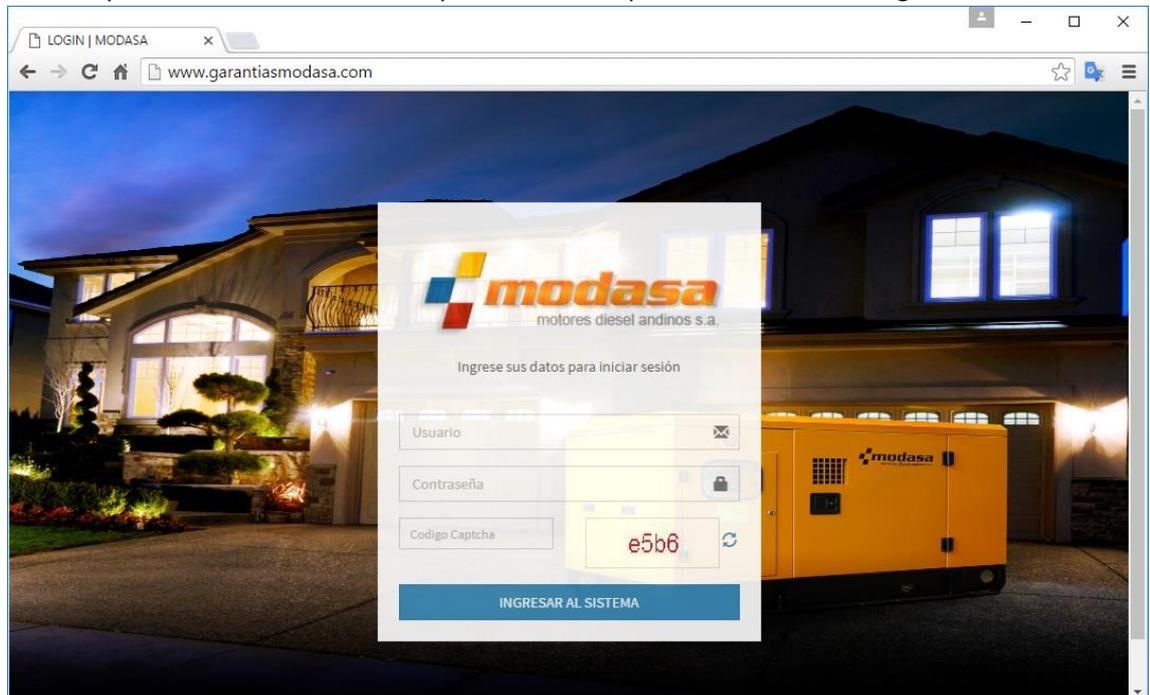
### III. INTERFACES GRAFICAS DEL SISTEMA

#### a. Ingreso al Sistema

1. Para acceder al sistema acceda a la siguiente dirección desde su navegador: [www.protocolosmodasa.com](http://www.protocolosmodasa.com), y visualizará la siguiente pantalla:



2. Deberá acceder al módulo MODASA. A continuación, ingrese sus datos de usuario y contraseña suministrados por el área de operaciones o marketing.



Puede solicitar su cambio de usuario y/o contraseña al área de operaciones o marketing.

El módulo de acceso también cuenta con un código capcha, el cual puede refrescarse si es necesario.



Si el usuario no es correcto visualizará una advertencia. La advertencia podría aparecer también si el usuario se encuentra deshabilitado

**b. Interfaz del Sistema**

Posterior al ingreso del sistema visualizará la interfaz principal del sistema. La cual se describe a continuación:



Información de Nombre de Usuario.....[A]  
 Opciones de Menú .....[B]  
 Visualizador / Ocultador de Menú .....[C]

Los Menús del Sistema se describen a continuación:

**INICIO:** *Inicio*, limpia la interfaz y regresa al menú inicial

#### **MENU OPERACIONES**

- *Protocolos*, permite registrar y aprobar los protocolos de los grupos electrógenos.
- *Control de Calidad*, permite registrar las inspecciones de control de calidad.
- *Garantía*, permite registrar la activación de garantías.
- *Reclamos*, permite registrar los reclamos y seguimientos.

#### **MENU CATALOGO**

- *Cliente*, permite registrar la información de los clientes, así como de sus apoderados.
- *Producto*, permite registrar la información de los productos o grupos electrógenos que ofrece MODASA
- *Personal*, permite registrar la información de operadores y personal MODASA.
- *Usuarios*, permite registrar los usuarios del sistema, así como los perfiles de permisos.

#### **MENU MANUAL DE USUARIO**

Visualiza el Manual de Usuario.

#### **MENU CONFIGURACIÓN**

- *Parámetros*, permite editar los parámetros del sistema.

### c. Registros Tabulares

Los registros tabulares permiten visualizar la información a manera de tabla y opciones generales del sistema como agregar, editar o eliminar registros.

La mayor información del sistema se registrará y visualizará en este tipo de interfaz.

Administrador  
Online

MENU NAVEGACION

INICIO

OPERACIONES

CATALOGOS

Cliente

Producto

Personal

Usuarios

MANUAL DE USUARIO

CONFIGURACIÓN

Personal

Inicio Personal

Relación completa de Colaboradores

Nuevo Personal E

10 registros por página C A B Buscar

Nombres y Apellidos	DNI	Cargo	Estado	Operaciones
ACOSTA ZAPANA ENCINAS MILTON	10448879	TECNICO ELECTRICISTA	Habilitado	[Icons]
BERROSPI VILCHEZ ANDERSON	46328955	TECNICO ELECTRICISTA	Habilitado	[Icons]
CERNA OTINIANO ALBERTO JUSTO	18115735	SUPERVISOR DE ENSAMBLE	Habilitado	[Icons]
CHAVEZ RIMARACHIN DANTE ROGER	17883166	SUPERVISOR DE CALIDAD	Habilitado	[Icons]
CONTRERAS CUBILLAS JESUS HOLGUER	44619061	TECNICO ELECTRICISTA	Habilitado	[Icons]
ENRIQUEZ CAMPOS ANTONIO	44840175	INSPECTOR DE CALIDAD	Habilitado	[Icons]
JIMENEZ YLLA DAVID	41710689	TECNICO ELECTRICISTA	Habilitado	[Icons]
LOPEZ COCHACHIN MICHAEL DEMETRIO	45862488	TECNICO ELECTRICISTA	Habilitado	[Icons]
SAIRITUPAC UCAÑAN FELIX ARTURO	47906656	TECNICO ELECTRICISTA	Habilitado	[Icons]
VALENZUELA MOGOLLON JESUS	72858076	INSPECTOR DE CALIDAD	Habilitado	[Icons]

Mostrando 1 a 10 de 12 registros

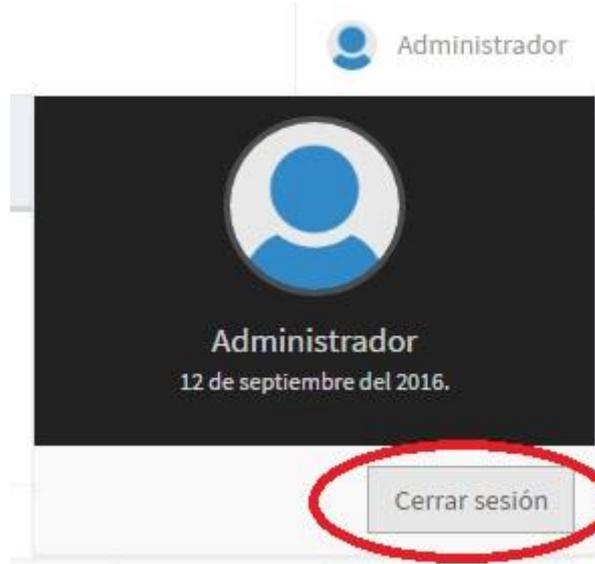
← Anterior 1 2 Siguiente → D

Este tipo de interfaz nos permite (ver la selección según letra):

- Ordenar la información al hacer click en los títulos de las columnas de las tablas.
- Buscar una información contenida en la tabla.
- Mostrar los registros en cantidades de: 10, 20, 50, todos los registros.
- Mostrar los registros por páginas.
- Abrir la interfaz para un nuevo registro.
- Operaciones de sistema.

**d. Salir del Sistema / Cerrar Sesión**

Para salir del sistema, seleccionar en el parte derecha superior en el nombre de usuarios, luego desplegará un botón cerrar sesión.



Al hacer click en él saldremos correctamente del sistema, re direccionándonos a la interfaz de inicio del sistema.

## OPERACIONES DE SOFTWARE

### e. Protocolos

Visualiza la lista de protocolos de grupos electrógenos.

Los estados de los protocolos pueden ser:

- Pendiente: protocolos por aprobar
- Autoguardado: protocolos que se autoguardaron para prevenir perdida de datos.
- Aprobados: protocolos aprobados por Control de Calidad
- Reaperturados: protocolos que fueron aprobados pero que por algún motivo se volvieron a reaperturar.

The screenshot shows a web application interface for managing protocols. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Administrador', 'Inicio', 'OPERACIONES' (with sub-items: 'Protocolos', 'Control de Calidad', 'Garantía', 'Reclamos'), 'CATALOGOS', 'MANUAL DE USUARIO', and 'CONFIGURACIÓN'. The main content area is titled 'Protocolos' and contains a table with the following data:

Numero de protocolos	Fecha	Cliente	Producto	Operario	Estado	Operaciones
17914-17	2017-03-31	VOLVO PERU S.A.	VS-611 I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	[Icons]
17960-17	2017-04-29	STOCK	MP-60	SAIRITUPACUCAÑANFELIX ARTURO	Aprobado	[Icons]
16599-17	2017-04-29	LUIS BAUTISTA GRADOS	MF-85	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	[Icons]
18033-17	2017-04-29	DRIVES INC	MP-25J	SAIRITUPACUCAÑANFELIX ARTURO	Pendiente	[Icons]
17991-17	2017-04-29	ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLA MERCADO SANTA ANITA	MP-150I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Aprobado	[Icons]
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Auto Guardado	[Icons]
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	[Icons]
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	[Icons]
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	[Icons]
18046-17	2017-04-29	JIDSA	MD-400I	BERROSPVILCHEZANDERSON	Pendiente	[Icons]

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 - 10 of 124' and a page navigation bar with buttons for 'Prev', '1', '2', '3', '4', '5', and 'Next'.

### Interfaz Nuevo Protocolo

La interfaz de nuevo protocolo permite registrar los datos del protocolo de Grupo Electrónico.

Protocolo Inicio > Protocolo

PROTOCOLO DE PRUEBA DE GRUPO ELECTROGENOS

N°

Fecha:

Cliente:  O/F N°:  Operador:

Producto:  Aprobado:

Motor	Alternador	Grupo Electrogenero	
Marca	Marca	Marca	RPM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	MODASA	<input type="text"/>
Modelo	Modelo	Modelo	Fases
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	MONOFÁSICO
N° Serie	N° Serie	N° Serie	LP. Grupo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
LP. Motor	A.V.R	KWIKVA	Servicio:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Se ingresa todos los datos hasta el final del formulario.

	<input type="text" value="440"/>	<input type="text" value="152"/>	<input type="text" value="115"/>	<input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="1800"/>	<input type="text" value="4.76"/>	<input type="text" value="89"/>	<input type="text" value="0.41"/>	<input type="text" value="45.4"/>	<input type="text" value="39"/>	<input type="text" value=""/>	<input text"="" type="text" value="440"/>	<input type="text" value="305"/>	<input type="text" value="230"/>	<input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="1800"/>	<input type="text" value="4.56"/>	<input type="text" value="89"/>	<input type="text" value="0.88"/>	<input type="text" value="69.6"/>	<input type="text" value="41"/>	<input type="text" value=""/>	<input text"="" type="text" value="441"/>	<input type="text" value="450"/>	<input type="text" value="344"/>	<input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="1800"/>	<input type="text" value="4.32"/>	<input type="text" value="90"/>	<input type="text" value="2.22"/>	<input type="text" value="96.7"/>	<input type="text" value="48"/>	<input type="text" value=""/>	<input text"="" type="text" value="441"/>	<input type="text" value="601"/>	<input type="text" value="458"/>	<input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="1800"/>	<input type="text" value="4.28"/>	<input type="text" value="90"/>	<input type="text" value="1.88"/>	<input type="text" value="126.2"/>	<input type="text" value="45"/>	<input type="text" value=""/>	<input text"="" type="text" value="441"/>	<input type="text" value="662"/>	<input type="text" value="503"/>	<input type="text" value="60"/>	<input type="text" value="1800"/>	<input type="text" value="4.13"/>	<input type="text" value="90"/>	<input type="text" value="2.14"/>	<input type="text" value="136.8"/>	<input type="text" value="45"/>	<input type="text" value=""/>	<input #ccc;="" 1px="" 5px;"="" border:="" padding:="" solid="" type="text" value="10'&lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;/tbody&gt; &lt;/table&gt; &lt;div style="/> <p><b># LEYENDAS</b></p> <p>1 <input type="text" value="p°"/></p> <p>2 <input type="text" value="T°"/></p> <p>3 <input type="text" value="BAJO NIVEL DE REFRIGERANTE"/></p> <p>4 <input type="text" value="ARRANQUE REMOTO"/></p>
--	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---

Para que los datos se guarden, se debe hacer click en el botón Guardar Información

- Al seleccionar el icono  nos permite editar un protocolo.
  - Al seleccionar el icono  nos permite visualizar/imprimir un protocolo.
  - Al seleccionar el icono  nos permite eliminar un protocolo.
  - Al seleccionar el icono  nos permite aprobar / re aperturar un protocolo
- El protocolo aprobado no puede ser editado

**f. Control de Calidad**

La interfaz de Control de Calidad, nos permite registrar las inspecciones de control de calidad.

Control de Calidad Inicio > Control de Calidad

Relación completa de Control de Calidad

[Nueva Inspección de Calidad](#)

10 Records per page Buscar:

Numero de Inspección	Fecha	Serie	Equipo	Cliente	Operaciones
6	17-04-2017		17800-17, 2206A-E13TAG6	STOCK	  
Numero de Inspección	Fecha	Serie	Equipo	Cliente	Operaciones

1 - 1 of 1 ← Prev 1 Next →

**Interfaz Nueva Inspección de Calidad**

La interfaz de nueva inspección de calidad permite registrar los datos de la inspección de calidad del grupo electrógeno.

Control de Calidad Inicio > Control de Calidad

Inspección de Calidad

Protocolo: 17900-17, AGRICOLA CERRO PRIET 6

INSPECCION FINAL GRUPOS ELECTROGENOS 10-04-2017

MODELO DE GRUPO: PERKINS MODELO ALTERNADOR: HCI 534D MODELO DE MOTOR: 2506C-E15TAG3

POTENCIA: 60HZ LISTA DE PARTES: VOLTAJE:

POTENCIA:  INTENSIDAD: No. DE SERIE:

A=APROBADO    O=OBSERVADO    R=REPARAR    C=CAMBIAR    F=FALTANTE

ELABORADO POR: Administrador

Motor    Alternador    Bastidor    Tablero de instrumentos    Caja Insonora    Coche Movil    Componentes Sueltos

ITEM	PUNTOS DE CONTROL	CALIF.	DEFECTO/OBSERVACIONES	REINSP/FECHA	CALIF.
------	-------------------	--------	-----------------------	--------------	--------

Se ingresa todos los datos hasta el final del formulario.

6.7	Manual de Modasa	-			-
6.8	Boletín servicio de Ventilador	-			-
6.9	Instrucción de Módulo	-			-
6.10	Protocolo de pruebas G.E	-			-
6.11	Silenciador Indust. + abrazadera/Residencial	-			-
6.12	Filtro de combustible	-			-
6.13	Filtro de aceite	-			-
6.14	Otros	-			-
6.14	F5	-			-
	Otros	-			-

Guardar información Cancelar

### g. Garantías

La interfaz de Garantía, nos permite activar las garantías de los productos.

Garantías Inicio > Garantías

Relación completa de Garantías

Fecha Inicio: 18-12-2016 Fecha Fin: 18-10-2017 Filtrar Activar Garantía

10 registros por página Buscar:

Fecha Activación	Cliente	Serie	Equipo	Fecha Vencimiento	Estado	Operaciones
03-05-2017	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X123A	MC-1300	11-05-2017	Activa	 
08-05-2017	ENERGYPLAM	X18017A	MP-45I	08-05-2019	Activa	 
10-05-2017	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X123A	MC-1300	10-05-2017	Activa	 

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

← Anterior 1 Siguiente →

### Interfaz Activar Garantía

La interfaz Activar Garantía permite registrar la información de la activación de una garantía.

Activar garantía ✕

**Equipo**

X16417Z - ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.

**Cliente**

ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.

**Fecha de activación**      **Año**      **Fecha de Vencimiento**

18-05-2017      2      18-05-2019

**Código de Activación**

Código de Activación

Sí, Guardar
No, cancelar

Para el caso de Equipos en Stock, permite en esta interfaz, seleccionar el cliente y asignarlo correctamente.

#### h. Reclamos

La interfaz de Reclamos, nos permite registrar reclamos y llevar sus seguimientos.

Reclamos Inicio -> Reclamos

Relación completa de Reclamos

Nuevo Reclamo

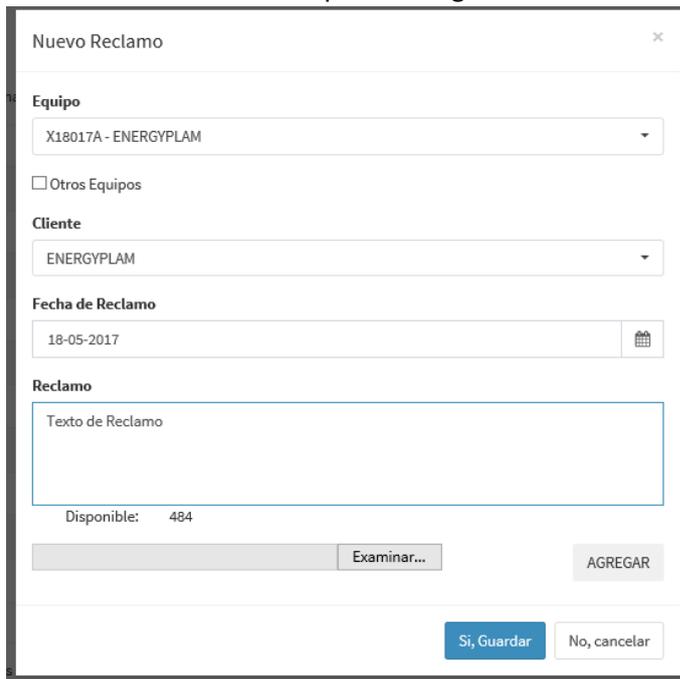
10 registros por página Buscar:

Fecha	Cliente	Serie	Equipo	Estado	Operaciones
2017-04-01	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X32245A	MC-1300I	Rechazado	
2017-04-07	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X32245A	MC-1300I	Activo	
2017-04-17	ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.	X0002	MP-20	Aperturado	
2017-04-27	ANTONIO SPATH Y CIA. S.A.	X16600Z	MF-85I	Activo	
2017-04-27	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X9999Y	MC-1300I	Cerrada	
2017-05-01	4M CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	X123A	MC-1300	Cerrada	
Fecha	Cliente	Serie	Equipo	Estado	Operaciones

Mostrando 1 a 10 de 14 registros 
← Anterior
1
2
Siguiete →

### Interfaz Nuevo Reclamo

La interfaz nuevo reclamo permite registrar la información del reclamo.



Nuevo Reclamo

**Equipo**  
X18017A - ENERGYPLAM

Otros Equipos

**Cliente**  
ENERGYPLAM

**Fecha de Reclamo**  
18-05-2017

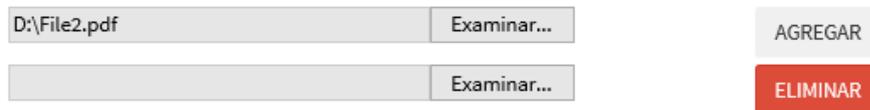
**Reclamo**  
Texto de Reclamo

Disponible: 484

Examinar... AGREGAR

Si, Guardar No, cancelar

Esta interfaz también nos permite adjuntar archivos de cualquier tipo como referencia. Seleccionando el archivo con el botón examinar... y posteriormente adjuntándolo con el botón Agregar



D:\File2.pdf Examinar...

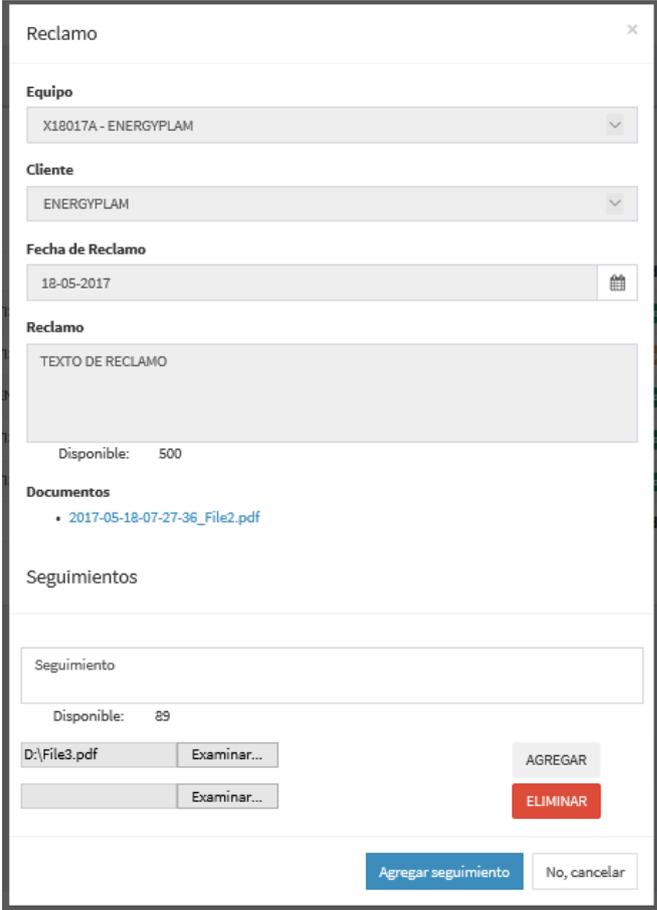
Examinar...

AGREGAR

ELIMINAR

## Interfaz Seguimiento

Al hacer click en editar el reclamo se puede agregar seguimientos, los cuales pueden también tener adjuntos archivos.



Los estados del reclamo son:

-  **Activo** Cuando el Reclamo está vigente
-  **Cerrado** Cuando el Reclamo está finalizado
-  **Rechazado** Cuando el Reclamo no ha procedido y está Rechazado
-  **Aperturado** Cuando el Reclamo después de estar cerrado ha sido reaperturado y está vigente.

Las opciones para reclamos son:

- Al seleccionar el icono  nos permite visualizar/agregar seguimientos.
- Al seleccionar el icono  nos permite eliminar un reclamo.
- Al seleccionar el icono  nos permite rechazar un reclamo.
- Al seleccionar el icono  nos permite cerrar una reclamo.
- Al seleccionar el icono  nos permite re-aperturar una reclamo.

## MENU CATÁLOGOS

Todos los catálogos se muestran en esquema tabular conteniendo las operaciones Nuevo, editar, visualizar, eliminar.

A continuación se detalla los datos para cada uno de los catálogos.

### i. Catálogos – Cliente

#### Cliente

---

Datos básicos

<b>Codigo SAP</b>	<b>Nombre/Razon social</b>
<input type="text" value="2000007"/>	<input type="text" value="ANTONIO SPATH Y CIA. S.A."/>
<b>RUC/DNI</b>	<b>Telefono 1</b>
<input type="text" value="8904061366"/>	<input type="text" value="(575)666292"/>
<b>Telefono 2</b>	<b>Codigo Pais</b>
<input type="text" value="(575)666292"/>	<input type="text" value="CO"/>
<b>Pais/Region</b>	<b>Departamento</b>
<input type="text" value="COLOMBIA"/>	<input type="text" value="BOLÍVAR"/>
<b>Provincia</b>	<b>Distrito</b>
<input type="text" value="CARTAGENA DE INDIAS"/>	<input type="text" value="Distrito"/>
<b>Dirección</b>	<b>Grupo</b>
<input type="text" value="PIE DE LA POPA CL.30 NR.19A11"/>	<input type="text" value="0"/>

## Contactos

**Datos de Contacto**

**Nombre de Contacto**

**Cargo**  **Correo**  **Movil de Contacto**

Agregar Contacto Limpiar

**Lista de Contactos**

Nombre	Cargo	Correo	Movil de Contacto	#
ANTONIO SPATH ASSAD	Ejecutivo de Ventas	antoniospath@gmail.com	-	

## Datos de Acceso al módulo Clientes

[Inicio](#) > [Registrar Cliente](#)

**Datos de Acceso**

**Usuario**  **Contraseña**

**Estado**  v

**j. Catálogos – Producto**

### Registrar Producto

Datos básicos

**Tipo**  
Grupo Electrogenero

**Descripción**  
MC-1030I, 50HZ

<b>Marca</b> CUMMINS	<b>Modelo</b> MC-1030I
<b>Marca Motor</b> QST 30 - G4	<b>Potencia</b> 50HZ
<b>Alternador</b> HCI 634J	<b>Tipo Gobernación</b> MECANICA
<b>Tipo Aspiración</b> NATURAL	<b>Prime KVA</b> 1000

**Stand By KVA**  
1100

[Guardar informacion](#) [Cancelar](#)

**k. Catálogos – Personal**

### Personal

Datos básicos

**DNI**  
44619061

**Nombres**  
JESUS HOLGUER

**Apellido Paterno**  
CONTRERAS

**Apellido Materno**  
CUBILLAS

**Cargo**  
TECNICO ELECTRICISTA

**Estado**  
Habilitado

[Guardar informacion](#) [Crear Usuario](#) [Cancelar](#)

## I. Catálogos – Registrar Usuarios.

### Usuario

Datos básicos

**Nombre**

**Login**

**Contraseña**

**Vuelve a escribir la contraseña**

**Tipo Usuario**

**Estado**

### Tipos de Usuarios

## m. Catálogos – Eliminar

La eliminación de la información de catálogos se realiza desde las operaciones del ítem seleccionado y la siguiente ventana de confirmación:

### Eliminar

¿Estás seguro que desea eliminar?

## MENU CONFIGURACION

### n. Configuración – Parámetros.

#### Registrar Parámetros

---

**Información básica**

**Tiempo de conexión Activa**(Minutos)

**Destinatarios**(Correos de destinatarios separados por ;)

**Autoguardado**(Tiempo par ejecutar autoguardado en minutos)

[Guardar Parámetros](#)